

擁有十年全端工程實戰背景的產品經理，專注於關鍵任務型政府系統的企業 AI 整合。負責交付人機協作 Agent 與 LLM 驅動的工作流程自動化——將模型效能、系統可擴展性與 ISO 27001/27701 合規整合為可衡量的商業成果。目前負責台灣領先公文管理系統的產品策略，服務 300+ 政府與企業組織。

經歷

勸揚資訊股份有限公司

2016 - 至今

產品經理 / 產品負責人

2024 年 7 月 - 至今

- 策略與成長**：負責台灣市佔率第一的公文管理系統產品路線圖（60% 市佔率），年度產品營收成長超過一倍。
- AI 領導力**：設計並交付 Agentic AI 功能——RAG 驅動草擬、ML 智慧分文準確率 85-95%——部署於 300+ 政府與企業客戶的受監管地端環境。
- 執行力**：帶領 10+ 位跨職能團隊，平衡企業深度客製化與長期平台可擴展性及 ISO 27001/27701 安全合規。

產品開發經理

2023 年 11 月 - 2024 年 7 月

- 產品化**：統籌 AI 研究、工程與售前團隊，將 LLM/NLP 驅動的公文生成功能嵌入核心產品，將研發原型轉化為可交付功能。
- SaaS 架構**：主導基於 Azure 的安全 SaaS 平台（VITAL-OD），將客戶群擴展至 NGO、NPO 與中小型機關，每年新增約 50 個組織訂閱戶。

軟體設計師 & 系統分析師

2021 年 5 月 - 2023 年 11 月

- 技術架構**：以領域驅動設計（DDD）打造模組化系統，並實作平台首個結合 OpenSearch 與向量嵌入的 AI 語意搜尋功能。
- 安全與 DevOps**：建置完整 DevSecOps 管線（SAST/DAST/SCA），交付 TW-Fido 數位簽章與加解密功能以強化合規。

軟體工程師（初階 → 資深）

2016 年 6 月 - 2021 年 5 月

- 開發瀏覽器端所見即所得公文編輯器——現為 300+ 組織的核心編輯體驗，並作為獨立產品銷售予外部客戶。
- 2019 年為產品加入第一個 AI 功能：推薦系統，拓展平台 AI 能力。全端交付橫跨 .NET、SQL Server、TypeScript 與 Kendo UI。

代表專案

SPEED 公文管理系統 — 產品經理

企業級公文流程平台——台灣市場領導者，涵蓋機關間公文往來、內部簽核流程與公文數位化。

300+ 組織客戶 · 60% 市佔率 · 2x 營收成長 · ML 分文準確率 85-95%

VITAL-OD 雲端公文 — 產品經理

基於 Azure 的雲原生 SaaS 版本，採免費試用轉訂閱模式，具備自動化 Email 收文 OCR 處理與多租戶架構。

每年新增 ~50 組織訂閱戶 · 市場拓展至 NGO、NPO 與小型機關

技能

產品策略 系統設計 PRD 撰寫 AI Agent 設計 LLM / RAG

敏捷 / Scrum DevSecOps DDD .NET TypeScript

SQL Server Azure Docker

學歷

國立臺灣大學

學士學位，植物病理與微生物學系

證照

- AZ-104、AZ-204、SC-900、DP-300 Microsoft
- Certified in Cybersecurity ISC2
- Cybersecurity Professional Certificate V2 Google
- Certified ScrumMaster Scrum Alliance
- TOEIC 金色證書
- JLPT N3